

Politica aziendale per la Qualità di Ascom Formazione e Servizi Srl

Ascom Formazione e Servizi Srl di Belluno interpreta la formazione come un importante **strumento di crescita** personale, aziendale, sociale ed economica.

La *mission* di Ascom Formazione è di realizzare una formazione di qualità, efficace, e **capace di produrre un cambiamento comportamentale nei partecipanti** e si impegna a fornire tutti gli elementi necessari affinché questo avvenga.

Con questo obiettivo Ascom Formazione ritiene di poter **contribuire alla crescita** delle piccole e medie Imprese, specificatamente del commercio, del turismo e dei servizi e di rappresentare un osservatorio privilegiato sul mondo del lavoro in particolare di questi settori.

Pertanto, per realizzare quanto sopra Ascom Formazione si **propone** di:

- **sensibilizzare** i clienti e i potenziali clienti nei confronti della formazione come opportunità di crescita e cambiamento personale;
- riuscire ad **incidere positivamente** nelle dinamiche aziendali, migliorando, attraverso la formazione, la sicurezza, il clima e la competitività aziendale;
- **valorizzare le capacità personali** di tutti gli stakeholder e migliorarle attraverso una formazione mirata;
- **migliorare la professionalità** già acquisita attraverso proposte formative che possano elevare le potenzialità dei partecipanti;
- **saper interpretare correttamente le esigenze formative** di privati e aziende e il loro evolversi nel tempo, proponendo percorsi formativi in grado di soddisfarle;
- proporre corsi in grado di **preparare i partecipanti ad affrontare il mondo del lavoro** sia come dipendenti che come imprenditori;
- essere un costante ed importante **punto di riferimento sul territorio provinciale** per le aziende e i privati per quanto riguarda la formazione;
- capire e, per quanto possibile, anticipare le esigenze e le aspettative dei clienti e del mercato;
- progettare ed erogare servizi in grado di **contribuire alla crescita delle aziende**.

Ci impegniamo quindi a:

- soddisfare le esigenze implicite, esplicite e latenti dei nostri clienti;
- **migliorare continuamente i nostri servizi** formando, coinvolgendo e motivando il nostro personale.

Belluno 20/11/2023

La Direzione