



ENTE BILATERALE
TERRITORIALE
DEL **TERZIARIO**
DI BELLUNO



ENTE BILATERALE
TERRITORIALE DEL
SETTORE **TURISMO**
DI BELLUNO



TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE

OBIETTIVI:

Obiettivo del corso è il miglioramento delle proprie competenze relazionali, considerando l'importanza della comunicazione efficace, quale filo conduttore di qualsiasi realtà personale e professionale, soprattutto nel contesto dell'accoglienza instaurando rapporti costruttivi e creare sinergie con gli altri attraverso tecniche di psicologia comportamentale. La finalità è quella di trovare nuovi stimoli per accrescere le proprie intrinseche potenzialità, apportando così un valore aggiunto per l'azienda o la struttura in cui si opera e migliorando, nel contempo, anche la propria qualità di vita.

CONTENUTI:

Prima lezione

- Comunicazione efficace a livello interpersonale e professionale.
- Ostacoli comunicativi tra noi e gli altri: cause e ripercussioni.
- Le barriere della comunicazione e il Metodo Gordon.

Seconda lezione

- L'Arte dell'Ascolto Attivo in tutte le sue sfaccettature.
- L'Empatia e il Metodo Rogers.
- L'Assertività e i diversi stili di comportamento per comunicare con efficacia.

Terza lezione

- Autorevolezza ed Assertività nella vita quotidiana.
- L'arte della Critica costruttiva.
- Erogare ed accogliere con intelligenza critiche personali e professionali.

DURATA E ORARI: 9 ore totali nei giovedì 01 – 08 – 15 ottobre 2026 dalle 18.30 alle 21.30 in modalità online.

DOCENTE: Dott.ssa Zanoni Emanuela – Formatrice certificata.

FINANZIAMENTO: L'Ente Bilaterale del Turismo e l'Ente Bilaterale del Terziario della Provincia di Belluno finanzia la partecipazione al corso di titolari/soci/collaboratori e dipendenti di Aziende aderenti.

ISCRIZIONE: Per partecipare al corso compilare la scheda di iscrizione sul sito <https://ascomformazionebelluno.it/corsi-a-catalogo/> oppure contattare il nr. 0437 215245.

ASCOM FORMAZIONE E SERVIZI Srl

Piazza dei Martiri, 16 - Palazzo Porta Dante - 32100 Belluno (BL)

Cod. fiscale e P. IVA 00281010256 - CCIAA 58475 BL - Reg. Imprese n. 00281010256 - Cap. sociale 90.000 euro i.v.

Telefono 0437 215268 - Fax 0437 215281

Email formazione@ascombelluno.it - PEC formazione.bl@confcommerciopec.it - Internet www.formazione.ascombelluno.it