



***Corso di aggiornamento rivolto alle
Guide Turistiche***

***“TECNICHE DI COMUNICAZIONE EFFICACE
PER GUIDE TURISTICHE”***

Autorizzato con Decreto Ministeriale prot. N. 103668 del 01/07/2026

Erogato da “ASCOM FORMAZIONE E SERVIZI SRL”

01. Descrizione

Il corso è pensato per accompagnare le Guide Turistiche nella costruzione di una relazione chiara, coinvolgente e professionale con gruppi e singoli visitatori. Attraverso esempi pratici, esercitazioni e momenti di confronto, i partecipanti impareranno a gestire al meglio parola, voce e linguaggio del corpo per rendere ogni esperienza di visita più fluida e piacevole.

02. Obiettivi e Finalità

Obiettivo del corso è il miglioramento delle proprie competenze relazionali per erogare un servizio di qualità all'interno della professione di Guida Turistica Nazionale, considerando l'importanza della "Comunicazione Efficace" orientata alle diverse tipologie di utenza a cui ci si rivolge (infanzia, adolescenza, terza età e persone diversamente abili), sapendo affrontare anche eventuali criticità.

La finalità è quella di instaurare rapporti costruttivi e creare sinergie con gli altri, sia a livello psicologico-comportamentale, con una comunicazione empatica ed assertiva, sia a livello espressivo, con l'utilizzo di un linguaggio strategico nelle sue tre modalità (verbale, paraverbale e non verbale) a seconda dei diversi destinatari.

Obiettivo	Descrizione
Obiettivo n.1	• Riconoscere gli ostacoli che compromettono la comunicazione con i diversi tipi di pubblico e adottare strategie efficaci per superarli. • Utilizzare l'ascolto attivo e l'empatia per comprendere meglio bisogni, aspettative e stati d'animo dei visitatori, migliorando così la qualità della relazione. • Gestire situazioni critiche e commenti difficili in modo assertivo, mantenendo calma, autorevolezza e rispetto reciproco. • Esprimere autorevolezza e sicurezza integrando in modo coerente comunicazione verbale, paraverbale e non verbale. • Sfruttare il linguaggio verbale per spiegare, coinvolgere ed emozionare, modulando tono, ritmo e volume della voce in modo efficace. • Utilizzare consapevolmente il linguaggio del corpo per rafforzare il messaggio e trasmettere fiducia e professionalità.

03. Dettagli

Durata	9 ore
Modalità di Frequenza	Online
Sede	Microsoft Teams
Posti Disponibili	N.D.
Costo	Associati ConfGuide € 120,00 (+ iva) – Non associati € 150,00 (+ iva)

04. Struttura del Corso

Nome del Modulo	Descrizione	Durata
MODULO 1 - <i>Ostacoli e tecniche di comunicazione efficace.</i>	- La Comunicazione efficace nei contenuti e nella relazione. - Gli Ostacoli comunicativi che si frappongono tra noi e gli altri. - L'Arte dell'Ascolto Attivo e l'importanza dell'Empatia nell'approccio con i diversi utenti.	3 ore
MODULO 2 - <i>La gestione assertiva di eventuali criticità.</i>	- L'Assertività e i diversi stili di comportamento. - Affrontare eventuali situazioni critiche grazie ad una comunicazione assertiva. - Esprimere Autorevolezza in tutte e tre le modalità comunicative.	3 ore
MODULO 3 - <i>Il linguaggio nelle sue tre modalità comunicative.</i>	- La magia del linguaggio verbale: strumento per comunicare, coinvolgere ed emozionare. - La potenzialità della voce: modulare in maniera strategica la comunicazione paraverbale. - La coerenza nella comunicazione non verbale: adottare un linguaggio del corpo funzionale.	3 ore

05. Certificazione Rilasciata

La frequenza del corso pari almeno all'80% darà diritto all'ATTESTATO DI FREQUENZA DEL CORSO DI AGGIORNAMENTO PER GUIDA TURISTICA ai sensi dell'articolo 23 comma 3 del Decreto Ministeriale 26 giugno 2024, n. 88, recante disposizione applicative della legge 13 dicembre 2023, n. 190.

06. Contatti Utili

Responsabile del Corso	Lucio Cavalieri
Sito Web	https://ascomformazionebelluno.it/
Email	formazione2@ascombelluno.it
Telefono	0437-215271
Cellulare	+39 3938561102