



ENTE BILATERALE
TERRITORIALE
DEL **TERZIARIO**
DI BELLUNO



ENTE BILATERALE
TERRITORIALE DEL
SETTORE **TURISMO**
DI BELLUNO



LINGUAGGIO ED ESPRESSIONE DI SÉ

OBIETTIVI:

Obiettivo del corso è il miglioramento delle proprie competenze relazionali nella quotidianità interpersonale e lavorativa, soprattutto nel mondo dell'accoglienza, comunicando con consapevolezza ed efficacia grazie all'utilizzo strategico delle tre diverse modalità comunicative: la comunicazione verbale (la magia della parola), paraverbale (le potenzialità della voce) e non verbale (il linguaggio del corpo), considerandone la risonanza in qualsiasi flusso comunicativo e in qualsiasi contesto di vita. La finalità è perfezionare il proprio linguaggio nella sua complessità, potenziando la propria capacità espressiva ed orientandola ai diversi destinatari per realizzare sinergie costruttive.

CONTENUTI:

PRIMA LEZIONE

- Il Linguaggio nella sua complessità: strumento di comunicazione ed espressione di sé.
- Le tre modalità comunicative e la loro risonanza nel contesto professionale.
- La comunicazione non verbale: il linguaggio del corpo tra mimica, cinesica e prossemica.

SECONDA LEZIONE

- La comunicazione paraverbale: la vocalità nelle sue sfaccettature.
- Voce e silenzio: modulare in maniera strategica la propria comunicazione paraverbale.
- Il metodo "Four Voice Colors" per migliorare l'espressività vocale.

TERZA LEZIONE

- La comunicazione verbale: parole e registro linguistico.
- Le potenzialità della parola: strumento per comunicare, coinvolgere ed emozionare.
- La magia del linguaggio verbale: prendere consapevolezza del potere insito nella parola.

DURATA E ORARI: 9 ore totali nei giovedì 26 novembre, 3 e 10 dicembre 2026 dalle 18.30 alle 21.30 in modalità online.

DOCENTE: Dott.ssa Zanoni Emanuela – Formatrice certificata.

FINANZIAMENTO: L'Ente Bilaterale del Turismo e l'Ente Bilaterale del Terziario della Provincia di Belluno finanzia la partecipazione al corso di titolari/soci/collaboratori e dipendenti di Aziende aderenti.

ISCRIZIONE: Per partecipare al corso compilare la scheda di iscrizione sul sito <https://ascomformazionebelluno.it/corsi-a-catalogo/> oppure contattare il nr. 0437 215245.

ASCOM FORMAZIONE E SERVIZI Srl

Piazza dei Martiri, 16 - Palazzo Porta Dante - 32100 Belluno (BL)
Cod. fiscale e P. IVA 00281010256 - CCIAA 58475 BL - Reg. Imprese n. 00281010256 - Cap. sociale 90.000 euro i.v.
Telefono 0437 215268 - **Fax** 0437 215281

Email formazione@ascombelluno.it - **PEC** formazione.bl@confcommerciopec.it - **Internet** www.formazione.ascombelluno.it