



ENTE BILATERALE
TERRITORIALE DEL
SETTORE **TURISMO**
DI BELLUNO



L'ACCOGLIENZA TURISTICA PER I GRANDI EVENTI INTERNAZIONALI

OBIETTIVI

La qualità dell'accoglienza turistica è sempre più un parametro che viene valutato nel decidere se tornare o meno nel nostro territorio a trascorrere le vacanze. Un'accoglienza di qualità elevata è frutto di precise tecniche che si possono apprendere. Con il corso, oltre ad aggiornarsi sui trend del momento, si lavorerà per conoscere ed aumentare le abilità che aiutano ad affrontare il lavoro quotidiano e le sfide di questo periodo.

PROGRAMMA

Il corso prevede 3 macro argomenti:

MARKETING	SOFT SKILLS	FOCUS TURISTICI
1) Conosci il tuo cliente? Le buyer personas 2) Come migliorare il percorso di acquisto: la customer journey 3) Creare itinerari tematici e coinvolgere le comunità locali nelle experiences 4) Monitorare i feedback, i kpi e l'analisi dei dati 5) Case study di successo	1) Comunicazione: stili e processi 2) Gestione del tempo: come migliorare la propria organizzazione 3) Leadership personale e di gruppo 4) Come riconoscere i giochi psicologici 5) Gestione dei conflitti e delle obiezioni	1) L' enogastronomia 2) Spazi di co-working 3) Sostenibilità 4) Le recensioni online 5) Inclusione e accessibilità

DATE E ORARI: 16 ore dal 03/03/2025 al 19/05/2025 dalle ore 20.30 alle ore 22.00 (tutti i lunedì tranne il 21/04) in modalità online tramite piattaforma Microsoft Teams.

DOCENTE: Dott.ssa Francesca Bartolini, formatrice laureata in mediazione linguistica per le imprese ed il turismo.

FINANZIAMENTO L'Ente Bilaterale finanzia la partecipazione al corso di titolari/soci/collaboratori e dipendenti di Aziende aderenti.

ISCRIZIONE Per partecipare al corso compilare la scheda di iscrizione sul sito www.formazione.ascombelluno.it oppure contattarci al nr. 0437 215245.

ASCOM FORMAZIONE E SERVIZI srl unipersonale

Piazza dei Martiri, 16 - Palazzo Porta Dante - 32100 Belluno (BL)

Cod. fiscale e P. IVA 00281010256 - CCIAA 58475 BL - Reg. Imprese n. 00281010256 - Cap. sociale 90.000 euro i.v.

Telefono 0437 215268 - **Fax** 0437 215281

Email formazione@ascombelluno.it - **PEC** formazione.bl@confcommerciopec.it - **Internet** www.formazione.ascombelluno.it