



ENTE BILATERALE  
TERRITORIALE  
DEL **TERZIARIO**  
DI BELLUNO



ENTE BILATERALE  
TERRITORIALE DEL  
SETTORE **TURISMO**  
DI BELLUNO



## LA GESTIONE DEI CONFLITTI SUL LAVORO

**OBIETTIVI:** Nelle organizzazioni il conflitto è inevitabile: piuttosto che temerlo, possiamo trasformarlo in un'opportunità di crescita. Il corso parte proprio da questa premessa e si sviluppa attorno a 4 temi fondamentali. L'obiettivo non è eliminare il conflitto ma sviluppare atteggiamenti e competenze che impediscano al conflitto di diventare un fattore disgregante, trasformandolo invece in una leva per migliorare collaborazione, performance e clima organizzativo.

### PROGRAMMA:

- principali cause ed effetti dei conflitti nelle organizzazioni;
- negoziare per risolvere il conflitto;
- 5 possibili strategie per gestire i conflitti;
- l'importanza del feedback e dell'ascolto per prevenire e gestire i conflitti.

**DURATA E ORARI:** 6 ore totali i martedì 03 – 10 – 24 novembre 2026 dalle 20.00 alle 22.00 in modalità online.

**DOCENTE:** Battiston Flavio – formatore in materia di comunicazione e gestione aziendale.

**FINANZIAMENTO:** L'Ente Bilaterale del Turismo e l'Ente Bilaterale del Terziario della Provincia di Belluno finanzia la partecipazione al corso di titolari/soci/collaboratori e dipendenti di Aziende aderenti.

**ISCRIZIONE:** Per partecipare al corso compilare la scheda di iscrizione sul sito <https://ascomformazionebelluno.it/corsi-a-catalogo/> oppure contattare il nr. 0437 215245.

### ASCOM FORMAZIONE E SERVIZI Srl

Piazza dei Martiri, 16 - Palazzo Porta Dante - 32100 Belluno (BL)

Cod. fiscale e P. IVA 00281010256 - CCIAA 58475 BL - Reg. Imprese n. 00281010256 - Cap. sociale 90.000 euro i.v.

Telefono 0437 215268 - Fax 0437 215281

Email [formazione@ascombelluno.it](mailto:formazione@ascombelluno.it) - PEC [formazione.bl@confcommerciopec.it](mailto:formazione.bl@confcommerciopec.it) - Internet [www.formazione.ascombelluno.it](http://www.formazione.ascombelluno.it)